

An Giang, ngày 26 tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 6 năm 2023

#### I. Tình hình được đồng đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

##### 1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Qua phản ánh của dư luận, do tác động chung của kinh tế thế giới, sản xuất kinh doanh trong nước giảm, ở An Giang các doanh nghiệp nói chung, trong đó có doanh nghiệp thủy sản tiếp tục bị áp lực về thị trường, giá xuất khẩu giảm mạnh, lao động bị giảm việc, mất việc làm tăng (đây là dấu hiệu đáng lo của tình hình lao động việc làm, an sinh xã hội). Trước những khó khăn trong sản xuất, kinh doanh, đời sống của doanh nghiệp và Nhân dân thì giá cả lại tăng vọt từ khi có Nghị định 24/2023/NĐ-CP của Chính phủ về tăng lương cơ sở từ ngày 01/07/2023; giá điện tăng thêm 3% từ tháng 05/2023... đã tác động đến tâm trạng lo lắng vì áp lực chi tiêu của người dân và một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức càng khó khăn hơn.

- Qua phản ánh của dư luận, sản xuất nông nghiệp là thế mạnh của tỉnh, nhưng hiện nay chưa được quy hoạch theo vùng trồng cây ăn trái, người dân chỉ trồng một cách tự phát, theo phong trào. Trước đây, người dân trồng xoài Đài Loan, khi xoài mất giá thì lại trồng sầu riêng, hiện nay diện tích trồng sầu riêng là rất lớn (kể cả trong nước và các nước lân cận với Việt Nam), trong khi đó sầu riêng trồng 5 năm mới cho thu hoạch. Hiện nay, sầu riêng chủ yếu xuất sang Trung Quốc, trong khi Trung Quốc cũng đang phát triển diện tích trồng tương đương với Việt Nam, dư luận lo lắng và cho rằng thời gian tới cung sẽ vượt cầu, nông dân càng khó khăn hơn và điệp khúc giải cứu, đốn cây sầu riêng trồng cây khác lại tái diễn.

- Theo Nghị định 24/2023/NĐ-CP của Chính phủ; Công văn số 695/UBND-KTTH của UBND tỉnh về việc thực hiện mức lương cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang từ ngày 1/7/2023, điều này đã mang đến nhiều cảm xúc trong cán bộ, công chức (vừa vui mừng, vừa lo lắng) vì nhiều năm qua giá cả thị trường vẫn luôn “chạy trước” việc tăng lương của người lao động làm việc trong khu vực công; giá điện, nước tăng, bảo hiểm y tế người dân tăng theo mức

lương cơ sở... càng làm cho đời sống của cán bộ, công chức, người dân gặp nhiều khó khăn (nhất là những người có thu nhập thấp hoặc thu nhập không ổn định). Qua đó, dư luận mong muốn Nhà nước có giải pháp để bình ổn giá cả đối với một số mặt hàng thiết yếu nhằm cải thiện đời sống tốt hơn cho cán bộ, công chức và người lao động sau khi được tăng lương.

## 2. Kết quả kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV

Kỳ họp thứ 5 của Quốc hội khóa XV được dư luận trong tỉnh quan tâm, theo dõi, đánh giá cao phiên chất vấn, các đại biểu Quốc hội (người chất vấn) lấn người trả lời chất vấn (các Bộ trưởng, thành viên Chính phủ) đã thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, tâm huyết, nám sát vấn đề. Qua chất vấn, các đại biểu Quốc hội đã giải trình cụ thể và đề ra giải pháp thực hiện, đáp ứng được mong muốn, nguyện vọng của Nhân dân. Dư luận kỳ vọng các chủ trương, nghị quyết, luật... được ban hành sẽ góp phần thúc đẩy và phát triển mạnh mẽ về kinh tế, xã hội của đất nước trong thời gian tới; đồng thời mong muốn các Bộ trưởng, thành viên Chính phủ, Quốc hội thực hiện tốt những giải pháp đã đề ra, đặc biệt là sớm khắc phục những khó khăn, tồn tại, hạn chế như đã hứa, đã cam kết trước Quốc hội, trước Nhân dân. Tuy nhiên, vẫn còn ý kiến dư luận cho rằng, Quốc hội, Chính phủ cần có giải pháp khả thi trong việc khai thác lượng lớn nguồn điện năng lượng mặt trời, năng lượng gió để đưa vào lưới điện Quốc gia, cung cấp cho người dân sử dụng với giá thành hợp lý, nhất là những hộ dân ở vùng nông thôn.

## 3. Linh vực Văn hóa - Xã hội

### \* Về lĩnh vực giáo dục và Đào tạo:

- Việc tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2023 được tổ chức từ ngày 28 đến ngày 29 tháng 6 năm 2023. Vấn đề này thu hút sự quan tâm đặc biệt đối với các bậc phụ huynh và học sinh. Mỗi kỳ thi tốt nghiệp THPT là nỗi lo lắng, quan tâm của phụ huynh đối với việc định hướng cho con em chọn trường đại học phù hợp với năng lực học tập và chọn ngành nghề thiết thực để khi ra trường có việc làm ổn định; song song đó, các bậc phụ huynh cũng bất an vì Bộ Giáo dục và Đào tạo thay đổi thường xuyên trong thi cử và tuyển sinh vào các trường đại học. Qua đó, dư luận mong muốn Bộ Giáo dục và Đào tạo nên ổn định việc quy định thi cử và tuyển sinh vào các trường đại học ít nhất từ 5 đến 10 năm.

- Qua phản ánh của các bậc phụ huynh, mỗi năm việc mua sắm đồ dùng học tập cho học sinh tiểu học tốn nhiều chi phí như: mua sách các loại (hiện nay, việc làm bài tập đều ghi trực tiếp vào sách giáo khoa); chương trình thay sách giáo khoa đối với bậc tiểu học (mỗi trường giảng dạy theo một bộ giáo trình khác nhau không thống nhất một giáo trình chung). Qua đó, dư luận mong muốn Bộ Giáo dục và Đào tạo xem xét thống nhất đưa vào chương trình giảng dạy một loại sách giáo khoa ở bậc tiểu học nhằm giảm chi phí mua sách cho học sinh.

### \* Về lĩnh vực Y tế:

Qua phản ánh của dư luận, người dân rất quan tâm và bức xúc việc tăng mức thu đóng Bảo hiểm y tế từ 01/7/2023, vì thực tế người dân làm việc không hưởng lương từ ngân sách Nhà nước như cán bộ, công chức, trong khi bảo hiểm lại tăng theo mức lương cơ sở, buộc người dân phải gánh chịu, từ đó gây khó khăn thêm cho người dân. Dư luận mong muốn các ngành chức năng ở Trung ương và địa phương nghiên cứu, xem xét có giải pháp hỗ trợ cho người dân, đặc biệt là các hộ khó khăn, hộ nghèo, gia đình chính sách.

**\* Về lĩnh vực du lịch:**

Người dân rất hài lòng về việc lãnh đạo tỉnh quan tâm, đầu tư và phát triển ngành du lịch trên địa bàn tỉnh, xem đây là ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh An Giang. Thời gian qua, tỉnh đã kêu gọi các doanh nghiệp đến đầu tư và phát triển các khu du lịch trong tỉnh khang trang, sạch đẹp xứng tầm quốc tế, thu hút nhiều du khách trong nước và quốc tế đến tham quan. Năm 2023, chủ trương của tỉnh và thành phố Châu đốc không thu phí du khách vào cổng tham quan Lễ hội vía Bà Chúa Xứ núi Sam, tạo sự đồng thuận cao trong Nhân dân và du khách trong và ngoài tỉnh, du khách quốc tế.

Tuy nhiên, cùng có ý kiến dư luận cho rằng, việc phát triển ngành du lịch trên địa bàn tỉnh chưa có nhiều doanh nghiệp lớn đầu tư đúng mức, một số dự án du lịch triển khai còn chậm; các điểm tham quan, du lịch còn nhiều bất cập, giá cả kinh doanh, mua bán tại các khu du lịch còn cao, chưa niêm yết đầy đủ giá; một số nơi vẫn còn tình trạng người ăn xin, bán vé số, chèo kéo gây phiền hà du khách; tình trạng các đối tượng lợi dụng việc tổ chức lễ hội đong người móc túi, cướp giựt tài sản của người dân và du khách, vứt rác thải bừa bãi... để lại ấn tượng chưa tốt trong lòng du khách.

Để ngành du lịch tỉnh nhà phát triển bền vững, dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm một số vấn đề và có giải pháp thực hiện tốt hơn trong thời gian tới:

+ Các ngành chức năng của tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch; huy động các nguồn lực đầu tư hoàn thiện hạ tầng giao thông kết nối các điểm, khu du lịch trọng điểm; nâng cấp nhà hàng, khách sạn phục vụ nhu cầu của du khách; xây dựng môi trường du lịch đảm bảo an toàn, văn minh, thân thiện, hướng dẫn viên, nhân viên tại khu du lịch có thái độ ứng xử văn minh với du khách; đa dạng hóa sản phẩm du lịch, khuyến khích những loại hình văn hóa, giải trí về đêm... nhằm thu hút, giữ chân du khách.

+ Có giải pháp phát triển đồng bộ du lịch với phát triển kinh tế, xã hội; xây dựng môi trường du lịch xanh, sạch, đẹp, an toàn; niêm yết giá cả phục vụ tại các điểm du lịch; phát triển các gói sản phẩm, dịch vụ du lịch đảm bảo chất lượng, giá ưu đãi; gắn kết các loại hình du lịch văn hóa, lịch sử, cộng đồng, sinh thái, tâm linh, các trò chơi giải trí nhằm thu hút khách lưu trú, mua sắm, vui chơi và giải trí.

+ Bảo tồn các di tích lịch sử văn hóa, phát huy các giá trị văn hóa truyền thống các dân tộc thiểu số. Đối với các huyện, thị có đồng dân tộc Khmer, Chăm cần xây dựng nhà văn hóa, sưu tầm bảo quản, trưng bày các di sản văn hóa truyền thống của đồng bào dân tộc, thành lập Câu lạc bộ nghệ thuật sân khấu, đờn, ca múa truyền thống... để du khách tham quan, giao lưu.

+ Các ngành chức năng tăng cường kiểm tra, đấu tranh xử lý với dạng lợi dụng các điểm du lịch tâm linh để hoạt động mê tín dị đoan, trái với thuần phong mỹ tục, nhất là các am, cốc nhỏ rải rác chung quanh các điểm du lịch chính trong tỉnh (Núi Sam, Núi Cấm, Núi Tô, thị trấn Óc Eo...); quản lý chặt chẽ, thường xuyên giám sát hoạt động của doanh nghiệp ở các điểm du lịch nhằm đảm bảo môi trường an ninh, trật tự, an toàn cho du khách khi tham quan. Xử lý nghiêm những cá nhân, doanh nghiệp vi phạm quy định trong ngành du lịch.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền, quảng bá về hình ảnh con người và cảnh quan thiên nhiên của An Giang; vận động Nhân dân chung tay giữ gìn vệ sinh chung, tạo môi trường du lịch xanh, sạch, đẹp, an ninh trật tự nơi công cộng, khu di tích, khu du lịch; quảng bá, giới thiệu sản phẩm đặc trưng của địa phương để du khách tham quan, mua sắm.

#### \* Vệ sinh an toàn thực phẩm:

Qua phản ánh của dư luận, ý thức, trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp trong sản xuất và thực hiện đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm ở địa phương được nâng lên do các ngành chức năng, chính quyền các cấp thường xuyên tuyên truyền, thanh tra, kiểm tra ở các cơ sở bán buôn, sản xuất, kinh doanh. Vấn đề dư luận quan tâm hiện nay là thực phẩm chế biến tại nhà (được gọi là “home made”), bán hàng thông qua hệ thống online trên mạng khó được kiểm tra... sẽ tiềm ẩn nguy cơ về không đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các vấn đề liên quan đến vệ sinh an toàn thực phẩm để người dân nắm và đề cao cảnh giác; nâng cao trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong việc thực thi pháp luật về vệ sinh an toàn thực phẩm trong sản xuất, kinh doanh; đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh, quảng cáo thực phẩm (chú ý các thực phẩm được chế biến tại nhà không đăng ký với các cơ quan chức năng tại địa phương) và xử lý nghiêm đối với các cá nhân và tổ chức vi phạm; tập huấn phổ biến kiến thức và nâng cao ý thức cộng đồng về an toàn thực phẩm.

Cũng có ý kiến dư luận cho rằng, người tiêu dùng thực phẩm cũng cần hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ mình trong thực hiện vệ sinh an toàn thực phẩm, đặc biệt là quyền khiếu nại, trách nhiệm khai báo, tố giác các hành vi vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm của các tổ chức, cá nhân trong hoạt động sản xuất, kinh doanh thực phẩm. Người dân cần chọn mua, chế biến, bảo quản và tiêu dùng thực phẩm an toàn. Hướng dẫn đọc nhãn mác sản phẩm thực phẩm; không tiêu thụ những thực phẩm không rõ nguồn gốc, thực phẩm giả, thực phẩm kém chất lượng...

### **\* Về môi trường, biến đổi khí hậu**

- Đối với vấn đề thực hiện bảo vệ môi trường, dư luận cho rằng: Vấn đề bảo vệ môi trường là một trong những vấn đề được quan tâm hiện nay, chính quyền địa phương luôn tuyên truyền, vận động Nhân dân cùng nhau tham gia bảo vệ môi trường; thường xuyên phát động các buổi ra quân làm vệ sinh môi trường ở các khu dân cư, trên các tuyến đường, kênh, rạch nhằm mục đích nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi người dân. Đối với người dân, đa số người dân có ý thức tốt về bảo vệ môi trường, chấp hành tốt các quy định về xử lý rác thải. Tuy nhiên, ở các con hẻm, xe thu gom rác không vào được nên một số hộ dân trong hẻm mang rác thải sinh hoạt hàng ngày ra khu vực chân cầu hoặc những khu vực đất chưa cát nhà để bờ rác, làm ảnh hưởng đến những gia đình xung quanh; vẫn còn một số hộ chưa có ý thức cao, vứt rác thải bừa bãi gây ô nhiễm môi trường. Tại các khu trại, khu chăn nuôi, khu công nghiệp xả trực tiếp nguồn nước thải, các chất tẩy rửa và rác thải nông, công nghiệp không qua xử lý xuống ao, hồ, kênh, mương, sông tạo ra những dòng chảy màu đen với mùi hôi khó chịu, độc hại ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống Nhân dân, gây ô nhiễm đất và ô nhiễm nguồn nước. Qua đó, dư luận mong muốn Xí nghiệp môi trường đô thị nên trang bị các xe thu gom rác cở nhỏ để vào các con hẻm thu gom rác, tránh việc tập kết rác tự phát gây ảnh hưởng môi trường chung.

Cũng có ý kiến dư luận cho rằng, Người dân cần nâng cao ý thức về bảo vệ môi trường. Đây là yếu tố quan trọng hàng đầu trong việc bảo vệ môi trường sống, vứt rác đúng nơi quy định, nói không với xả rác bừa bãi ra môi trường xung quanh, đặc biệt là những nơi công cộng như công viên, bệnh viện, trường học, nơi công sở, khu du lịch, lễ hội. Mỗi gia đình cần có một thùng đựng rác có nắp đậy riêng và thu gom rác thải sinh hoạt đúng nơi quy định; không xả nước thải, chất thải sinh hoạt chưa qua xử lý ra ao, hồ không có rãnh thoát. Đối với các ngành chức năng cần tuyên truyền, vận động người dân nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường ngay tại nơi mình sinh sống và học tập; giữ gìn vệ sinh chung, quét dọn đường làng, ngõ xóm; thường xuyên khai thông cống rãnh, những cống rãnh phải có nắp đậy; trồng nhiều cây xanh xung quanh nhà vì đây là nguồn cung cấp oxy giúp không khí trong lành.

- Huyện An Phú: Người dân bức xúc nhất là một số tiểu thương buôn bán rau quả ở khu vực chợ đầu mối, một số dựa mua xoài keo đổ rác bừa bãi theo trực lộ nông thôn và ven quốc lộ 91C; tình trạng ô nhiễm không khí từ thuốc bảo vệ thực vật phát tán từ các cánh đồng trồng xoài cộng với thời tiết nắng nóng, nhiệt độ cao làm ô nhiễm môi trường trực tiếp, ảnh hưởng đến sức khỏe Nhân dân. Dư luận mong muốn các ngành chức năng cần kiểm tra, có giải pháp khắc phục tình trạng ô nhiễm do rác, thuốc bảo vệ thực vật gây ra nhằm làm sạch môi trường, bảo vệ sức khoẻ Nhân dân.

- Huyện Tịnh Biên: Người dân bức xúc vấn đề vệ sinh môi trường, cụ thể: Tất cả các mương thoát nước trong khu vực chợ và khu dân cư Sao Mai đều thải xuống kênh Vĩnh Tế nhưng chưa qua xử lý. Phía bờ Bắc kênh là cánh đồng nông nghiệp sử dụng thuốc trừ sâu, phân bón cũng thải xuống kênh. Trên địa bàn huyện,

có hai nhà máy nước (Xí nghiệp nước thị xã Tịnh Biên và nhà máy nước Biên Phòng) đều lấy nước từ kênh Vĩnh Tế, qua xử lý để Nhân dân sử dụng, nước có lúc thì đục có lúc thì đờ như bị rỉ sét. Dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, thường xuyên đo chỉ số về tiêu chuẩn nước sạch sinh hoạt do Bộ Y tế ban hành; đồng thời, có giải pháp xây hầm chứa nước thải từ các mương, cống sau khi xử lý xong mới sả ra kênh... để giữ nguồn nước sạch nhằm bảo đảm sức khỏe cho Nhân dân.

- Huyện Chợ Mới: Trên địa bàn xã An Thạnh Trung, một số tuyến đường liên ấp bị sạt lở, chưa khắc phục được. Dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, kiểm tra và có giải pháp tốt nhất để khắc phục các tuyến đường sạt lở.

#### **\* Trật tự, an toàn giao thông**

- Qua phản ánh của dư luận, tình hình trật tự an toàn giao thông tuyến Quốc lộ 91 qua địa bàn tỉnh An Giang gần đây vẫn còn diễn biến phức tạp (nhất là qua nội ô thành phố, thị trấn) các xe tải lớn, xe Container, xe khách tránh, vượt trên đường bất chấp luật lệ giao thông, xem thường tính mạng của người tham gia giao thông... chưa được ngành chức năng kiểm soát, xử lý triệt để. Trước thực trạng trên người dân An Giang kỳ vọng vào tuyến tránh qua thành phố Long Xuyên và đường cao tốc Châu Đốc- Cần Thơ- Sóc Trăng sớm hoàn thành đưa vào sử dụng theo tiến độ như cam kết của lãnh đạo các tỉnh trước Thủ tướng Chính phủ tại Lễ khởi công tuyến cao tốc.

- Dư luận trên địa bàn huyện Chợ Mới phản ánh, tuyến đường An Lạc-An Khánh và An Hưng-An Phú hiện nay chưa lắp đặt đường ống nước sạch cho người dân sử dụng; một số tuyến đường liên ấp trên địa bàn xã bị sạt lở, chưa được khắc phục (trong đó có khu vực bờ sông ấp Bình Quới, xã Hòa An - khu nhà máy Đạt Nghĩa, lò bùng) ảnh hưởng đến sự đi lại, mua bán của người dân, dễ xảy ra tai nạn giao thông. Dư luận mong muốn ngành chức năng có giải pháp kịp thời để khắc phục các tuyến đường sạt lở để đảm bảo an toàn cho người dân.

- Huyện Tịnh Biên: Tuyến tỉnh lộ 948, từ địa phận ấp An Hòa, xã An Hảo đến cầu Bưng Tiên, xã Vĩnh Trung, mặt đường đã được sửa chữa, nâng cấp, hai bên đường có hệ thống cống thoát nước và có hệ thống rãnh để thoát nước từ trên mặt lộ xuống cống. Tuy nhiên, hiện nay các rãnh thoát nước từ trên mặt lộ đã bị cát và rác lắp đầy, mỗi khi mưa lớn nước chảy trên mặt lộ không thoát xuống cống, lâu dài sẽ hư mặt lộ; rác sinh hoạt của các hộ dân bờ bùa bãi gây mất vệ sinh môi trường nơi khóm, áp trên địa bàn các phường, xã. Dư luận mong muốn các ngành chức năng phối hợp với UBND các xã An Hảo, Tân Lợi, Vĩnh Trung và phường Chi Lăng tham mưu UBND Thị xã và có giải pháp kịp thời khai thông các rãnh thoát nước trên mặt lộ 948.

- Huyện Tri Tôn: Vào cuối tháng 5/2023 đơn vị thi công tỉnh lộ 949 dự kiến đặt cống thoát nước ở hai đường vào phum Rò Leng thuộc ấp Rò Leng, xã Châu Lăng, nhưng một số người dân trong ấp ngăn cản với lý do đơn vị thi công lắp đặt cống quá nhỏ (bán kính cở 60 cm) không thể thoát nước kịp, nước sẽ tràn có thể gây ngập úng khoảng 70 ha ruộng không tưới nước (ruộng trên) và có 115 hộ dân tộc Khmer đang

sinh sống tại đây. Qua đó, dư luận mong muốn Sở Giao thông-Vận tải nên lắp đặt cống thoát nước lớn nhằm đảm bảo thoát lũ núi trong mùa mưa lũ và không gây ngập úng lúa ruộng trên. Tại tuyến đường 955B (trước cổng trường trung học cơ sở Châu Lăng), xã Châu Lăng có nhiều đoạn đường xuống cấp nghiêm trọng, sau con mưa, nước đọng lại những “ổ voi” dễ gây tai nạn giao thông, nhất là giờ học sinh ra lớp.

- Dư luận trên địa bàn thị xã Tân Châu, huyện Châu Thành phản ánh, người dân quan tâm, bức xúc đối với các công trình làm lộ nông thôn tiến độ thực hiện quá chậm, ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân (Châu Thành); người dân rất quan tâm, theo dõi tiến độ triển khai các dự án xây dựng cầu Tân Châu - Châu Đốc, đường Quốc lộ N1 (Tân Châu). Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng đẩy nhanh tiến độ thi công để sớm hoàn thành đưa vào sử dụng.

- Huyện Thoại Sơn, Chợ Mới, Châu Thành: Tình hình thanh thiếu niên chạy xe gắn máy lạng lách, tụ tập ăn nhậu gây rối trật tự công cộng, làm ảnh hưởng đến người dân xung quanh. Qua đó, dư luận mong muốn công an các huyện thường xuyên tuần tra, bắt nhóm thanh niên lạng lách và giải tán nhóm thanh niên tụ tập gây rối trật tự công cộng.

#### \* Các lĩnh vực khác

Qua phản ánh của dư luận thị xã Tịnh Biên, thời gian tới việc chi trả cho những người đang hưởng chính sách, chế độ ưu đãi người có công cách mạng và những người đang hưởng bảo trợ xã hội không dùng tiền mặt (chuyển khoản qua thẻ ATM, ngân hàng). Trong thời kỳ ứng dụng công nghệ thông tin 4.0, việc thực hiện chuyển đổi số trong quản lý nhà nước là phù hợp với thực tế. Tuy nhiên, đối với những người có công với cách mạng và những người hưởng bảo trợ xã hội hầu hết là người cao tuổi, không sử dụng điện thoại thông minh. Vì vậy, việc chi trả không dùng tiền mặt sẽ gặp nhiều khó khăn cho các đối tượng này. Hơn nữa, các cây rút tiền ATM thường đặt ở các đô thị, còn các xã như An Nông, An Cư... xa đô thị, muốn rút tiền phải tốn chi phí đi lại bằng 50% số tiền hỗ trợ người nuôi dưỡng. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, xem xét có giải pháp để việc chi trả tiền thuận lợi cho người được hưởng, nhất là người cao tuổi.

### 3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội

- Trong tháng, người dân quan tâm lo lắng trước tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội xảy ra tại xã Ea Ktur và Ea Tieu, huyện Cư Kuin, tỉnh Đăk Lăk ngày 11/6/2023 vừa qua. Đối chiếu với địa bàn tỉnh An Giang cũng có địa hình rừng núi, biên giới, dân tộc, dư luận mong muốn các ngành chức năng của tỉnh đề cao cảnh giác, tăng cường thực hiện tốt công tác dân vận, thực hiện tốt Chương trình mục tiêu Quốc gia về phát triển kinh tế- xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2025. Song song đó, tình trạng lừa đảo qua mạng xã hội với tính chất, mức độ ngày càng tinh vi, phức tạp hơn trước, mặc dù các cơ quan thông tin truyền thông đã có nhiều biện pháp để ngăn chặn, xử lý nhưng chưa đạt kết quả như mong muốn... cũng là nỗi lo lắng, bất an trong Nhân dân.

- Huyện Chợ Mới: Qua phản ánh của dư luận, tình hình tội phạm và tệ nạn ma túy diễn biến phức tạp, tiềm ẩn nhiều yếu tố đáng lo ngại. Hoạt động của các đối tượng ngày càng tinh vi, thường xuyên thay đổi phương thức, thủ đoạn để đối phó với các lực lượng chức năng. Loại tội phạm này thường lợi dụng những địa bàn ít bị phát hiện như địa bàn giáp ranh, các khu vực nông thôn ít có sự cảnh giác về an ninh, trật tự. Tình trạng thanh thiếu niên từ 15 - 20 tuổi, không học hành đến nơi đến chốn, vào đời sớm nhưng lại không có công ăn việc làm ổn định, dễ dàng bị dụ dỗ, sa ngã vào ma túy. Nguyên nhân, một phần do nhận thức của chính giới trẻ, xem nhẹ tác hại của ma túy, ngộ nhận ma túy tổng hợp không nguy hiểm, không gây nghiện như ma túy thông thường. Nhiều gia đình thiếu sự hợp tác với các cơ quan chức năng trong tố giác, xử lý tội phạm và tệ nạn ma túy; lực lượng chức năng, nhất là ở cấp cơ sở, công tác nắm tình hình, rà soát, thống kê, quản lý người nghiện ma túy còn hạn chế; việc tuyên truyền về tác hại của ma túy hiệu quả mang lại chưa cao, chưa tác động nhiều đến nhóm đối tượng thanh thiếu niên; công tác quản lý sau cai nghiện chưa có những giải pháp thực hiện đồng bộ, chưa hỗ trợ tốt cho người sau cai nghiện nên tỷ lệ tái nghiện còn cao.

- Huyện Châu Thành: Qua phản ánh của dư luận, tình hình tệ nạn xã hội, trộm cắp vặt thường xuyên xảy ra (trộm xe honda, máy bơm nước, xăng dầu, thuyền, mô-tô, các vật dụng nhôm, nhựa... trên các tuyến kênh), nguyên nhân do người dân chủ quan, bất cẩn; vấn đề chơi hụi và bị giụt hụi vẫn còn xảy ra ở một vài địa phương, số vụ không nhiều nhưng số tiền lên đến hàng tỷ đồng, hồ sơ không đảm bảo khởi kiện.

## **II. Một số đề xuất, kiến nghị**

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

### **1. Kiến nghị UBND tỉnh**

Chỉ đạo các ngành có liên quan đến phản ánh dư luận trong Nhân dân quan tâm, nghiên cứu và sớm có giải pháp đối với tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

### **2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Quan tâm đến những tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Bảo hiểm xã hội, Công an tỉnh, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam-Chi nhánh An Giang, Sở Công thương, Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Nội vụ, Công ty Điện nước, Cục Quản lý thị trường, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp, Ủy ban nhân dân thành phố Long Xuyên, Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên, Ủy ban nhân dân huyện Tri Tôn, được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt

Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục gop ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của dư luận và Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

**Noi nhận:**

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, TT.HĐND, TT.UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- Ban Nội chính TU;
- VP: TU, ĐĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Công an tỉnh; Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các sở: Sở Nông nghiệp & PTNT, Sở TN và MT; Sở GD-ĐT; Sở Y tế; Sở VH-TT-DL; Sở GT-VT; Sở LĐTBXH;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQ tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Nguyễn Thị Tuyết Minh



## ĐỀ CƯƠNG

### Báo cáo tâm tư, nguyện vọng, dư luận trong Nhân dân tháng 7/2023

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh trân trọng gởi đến các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh khóa X, các vị báo cáo viên, cộng tác viên và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố đề cương báo cáo dư luận trong Nhân dân tháng 7/2023. Đề nghị các vị vui lòng phản ánh thông tin và gởi báo cáo về Ban Tuyên giáo-Phong trào Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh **trước ngày 20/7/2023**.

#### I. TÌNH HÌNH CHUNG

Những vấn đề người dân quan tâm, lo lắng, bức xúc nhất đang diễn ra tại địa phương, khu dân cư hiện nay (hoặc những vấn đề liên quan đến lĩnh vực các vị đang đảm trách). Đề xuất giải pháp để các ngành chức năng quan tâm, nghiên cứu:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### II. MỘT SỐ NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Xin ông (bà) vui lòng phản ánh dư luận trong Nhân dân sau Lễ khởi công Dự án thành phần 1, thuộc Dự án tuyến đường bộ cao tốc Châu Đốc-Cần Thơ-Sóc Trăng giai đoạn 1 (tổ chức Lễ khởi công tại thành phố Châu Đốc).....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2. Xin ông (bà) vui lòng phản ánh thêm một số nội dung liên quan đến việc chăm lo cho gia đình Thương binh-Liệt sỹ:

- Đời sống, mức thu nhập của các gia đình Thương binh-Liệt sỹ hiện nay như thế nào:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Sự quan tâm, chăm lo của chính quyền địa phương đối với gia đình Thương binh-Liệt sỹ và công tác đền ơn đáp nghĩa tại địa phương: .....

.....  
.....  
.....  
.....

- Tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của thân nhân các gia đình Thương binh-Liệt sỹ đối với chế độ, chính sách của Đảng, Nhà nước; sự quan tâm, chăm lo của chính quyền địa phương: .....

.....

.....

.....

.....

3. Kể từ ngày 01/7/2023, mức đóng bảo hiểm y tế sẽ tăng từ 804.600 đồng/người lên 927.000 đồng/người (do mức đóng bảo hiểm y tế tăng theo lương cơ sở). Xin ông (bà) vui lòng phản ánh tâm tư, nguyện vọng, dư luận trong Nhân dân đối với vấn đề này: .....

.....

.....

.....

.....

.....

4 Xin ông (bà) vui lòng phản ánh thêm về tình hình giá cả các mặt hàng thiết yếu sau khi thực hiện tăng lương từ ngày 01/7/2023): .....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Xin ông (bà) vui lòng phản ánh thêm về tâm tư, nguyện vọng của phụ huynh, học sinh sau kỳ thi tốt nghiệp THPT Quốc gia và tuyển chọn vào các trường đại học: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Đề xuất nội dung cần nắm dư luận trong Nhân dân tháng tới: .....

.....

.....

.....

Báo cáo gửi qua email: ttdxuan@angiang.gov.vn. ĐT liên hệ: 0935124866  
(Đông Xuân-UVTT, Trưởng Ban Tuyên giáo-Phong trào Ủy ban MTTQVN tỉnh).

#### **Người báo cáo**

Họ và tên.....  
(Chức vụ, nơi công tác)

**Xin trân trọng cảm ơn những ý kiến quý báu của ông (bà)!**